



BOLETÍN

Para: Todos los participantes del BSP
Fecha: 2 de Agosto de 2010
Asunto: URGENTE – Alerta de Seguridad IATA

Estimados Participantes del BSP,

Debido a los recientes intentos de obtener pagos de usuarios de productos y servicios IATA a través de correos electrónicos fraudulentos, por favor, lea a continuación la Alerta de Seguridad de IATA.

Comparta esta Alerta de Seguridad con los compañeros de los servicios administrativos de la compañía, responsables de la liquidación de las facturas de IATA.

Atentamente,

Service Centre Europe

International Air Transport Association
Service Centre Europe
Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid, España
www.iata.org/europe/customer



ATENCIÓN: Usuarios de productos y servicios IATA – Servicios administrativos de la compañía responsables de la liquidación de las facturas de IATA.

RESUMEN: Recientes intentos de obtener pagos de usuarios de productos y servicios IATA a través de correos electrónicos. El propósito de esta **ALERTA DE SEGURIDAD** es:

- Informarle de las acciones emprendidas por IATA;
- Proporcionar información que le ayude a detectar intentos similares;
- Proporcionar instrucciones sobre cómo reportar a IATA cualquier intento que usted detecte.

Hemos puesto en marcha los pasos necesarios para ayudarle a verificar la autenticidad de cada correo electrónico que usted reciba de IATA. Éstos son descritos más abajo.

ACCIÓN: **Por favor, lea la información descrita abajo y compártala con los compañeros de los servicios administrativos de la compañía responsables de la liquidación de las facturas de IATA.**

Si tiene cualquier pregunta relacionada con esta alerta de seguridad, tenga la amabilidad de mandar un correo electrónico con sus dudas a information.security@iata.org.

Gracias por su atención sobre este asunto.

Ayaz M. Hussain

Primer Vicepresidente y Ejecutivo Financiero Jefe
IATA

ALERTA DE SEGURIDAD ALERTA DE SEGURIDAD ALERTA DE SEGURIDAD

I. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS TÁCTICAS UTILIZADAS POR LOS ESTAFADORES

Han sido recibidos correos electrónicos fraudulentos con el objetivo de obtener pagos de usuarios de productos y servicios de IATA.

Los métodos empleados generalmente incluyen elementos como los siguientes:

- i. Los estafadores se ponen en contacto con los usuarios usando un nombre falso, a veces similar o idéntico a los nombres del personal de IATA, en busca de pagos por productos o servicios y/o por facturas pendientes de pagos vencidos;



- ii. los estafadores usan una dirección de correo electrónico parecida a la del correo electrónico de IATA, pero desde diferentes servidores de correo como "gmail";
- iii. los estafadores usan una técnica que permite que el nombre del remitente del correo electrónico sea modificado y enmascarado, de manera que el correo electrónico parece como si hubiera sido enviado desde una dirección válida de IATA;
- iv. los correos electrónicos simulan documentos con los logotipos oficiales de IATA, la mayoría de las veces copiados desde nuestra página web.

II. MEDIDAS DE RESPUESTA TOMADAS POR IATA

IATA ha tomado una serie de medidas en respuesta a tales intentos de fraude notificados a nosotros. Nuestras acciones incluyen el inicio de una investigación por la Policía y por las autoridades competentes en las jurisdicciones pertinentes, además de la comunicación con los bancos en los que estaban domiciliadas las cuentas fraudulentas y la petición de su cooperación para investigar posibles fraudes.

Las acciones específicas que requieren su atención son listadas a continuación:

- 1) Todo correo electrónico de buena fe de IATA utiliza el dominio "@iata.org". Es el único dominio permitido para las actividades de negocio de IATA.
- 2) Cada correo electrónico enviado desde "@iata.org" tiene una firma digital con un certificado emitido por GlobalSign, una "entidad autorizada y de confianza". Usted puede usar la firma digital para verificar la autenticidad del correo electrónico y comprobar que es de IATA.
- 3) Por consiguiente, cada correo de buena fe en petición de pago o que mencione que ha sido enviado a través del correo electrónico de IATA, será enviado usando el dominio "@iata.org" y llevará una firma digital. Para instrucciones sobre cómo usar la firma digital para verificar la autenticidad del remitente, por favor, pulse [aquí](#).

III. QUÉ PUEDE HACER PARA PROTEGER A SU ORGANIZACION

1. Reconocer correos electrónicos fraudulentos

Ser capaz de reconocer tales correos electrónicos puede ayudar a prevenir que se convierta en una víctima. Estos son [ejemplos](#) de algunos recientes correos electrónicos recibidos por usuarios de productos y servicios de IATA.



2. Informar sobre correos electrónicos fraudulentos

Si recibe un correo electrónico sospechoso o potencialmente fraudulento, por favor, informe de todo lo que considere oportuno a la siguiente dirección: information.security@iata.org.

Cuando informe de tales mensajes, es importante copiar y pegar el correo en su totalidad, incluyendo la información del encabezado.

Para desplegar el encabezado completo del mensaje: Abrir el mensaje.

En Outlook 2007: hacer doble click sobre el mensaje para abrirlo en su propia ventana. En el menú de Opciones, pulsar el cuadro de diálogo (pequeño recuadro con una flecha).

En Outlook 2003: desde el menú Ver, seleccionar Opciones. El encabezado del mensaje está en la parte inferior de la ventana, en una caja etiquetada como "Encabezados:" o "Encabezados de Internet:"

Para insertar los encabezados en el mensaje de correo electrónico: Seleccionar todos los encabezados haciendo click y arrastrando el cursor desde la esquina superior izquierda hasta la esquina inferior derecha del encabezado del texto. Pulsar Ctrl-c para copiar los encabezados en el portapapeles.

Crear un nuevo mensaje, hacer click en su ventana principal de texto y pulsar Ctrl-v para pegar los encabezados. Enviar el correo electrónico a information.security@iata.org

Si usted cree que está siendo víctima de un intento de correo electrónico fraudulento, le recomendamos que también se ponga en contacto con sus autoridades judiciales locales inmediatamente.

3. Reconocer auténticos correos electrónicos de IATA

Este punto ilustra alguno de los elementos de un correo electrónico que le ayudarán a identificar un auténtico mensaje proveniente de IATA.

- i. Todo correo electrónico auténtico de IATA utiliza solamente la dirección "@iata.org".
- ii. Todo correo electrónico auténtico de IATA contiene una firma digital con certificado emitido por GlobalSign.
- iii. Si su sistema de correo electrónico utiliza S/MIME, usted podrá ver el certificado haciendo click sobre la firma digital y, entonces, ver los detalles del certificado y el propio certificado.

Para instrucciones sobre cómo usar la firma digital y verificar la autenticidad del remitente, por favor, pulse [aquí](#).