

# Aeroports Espanyols

Servici d'assistència a persones  
amb mobilitat reduïda



**sin** barreras  
**sense** barreres

## Servici d'assistència a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda en els aeroports espanyols

En compliment del Reglament (CE) 1107/2006 del Parlament Europeu, es posa en marxa a partir del 26 de juliol del 2008 en tots els aeroports europeus un servici d'atenció als passatgers amb mobilitat reduïda.

Esta mesura comunitària suposa un gran avanç social per a les persones amb discapacitat, i per esta raó s'han disposat tots els recursos econòmics, materials i humans necessaris per a fer possible que en tots els aeroports espanyols es preste un servici de qualitat que garantisca que totes les persones puguen disfrutar del transport aeri entre qualsevol punt de la geografia europea, siga la que siga la seua discapacitat.

### Discapacitats diferents

- **WCHC**  
Passatgers privats de qualsevol mobilitat i no autosuficients. Han de ser acompanyats al seu seient i necessiten ajuda personal completa. Si el viatge dura més de tres hores, necessiten acompanyant.
- **WCHR**  
Passatgers que necessiten ajuda durant el trasllat entre l'aeronau i la terminal, autosuficients per a embarcar i desplaçar-se dins de l'aeronau.
- **WCHS**  
Passatgers que necessiten ajuda entre l'aeronau i la terminal i també per a embarcar, autosuficients dins de l'aeronau.
- **DEAF**  
Passatgers sords.
- **BLND**  
Passatgers amb discapacitats visuals.

## Quins passos ha de seguir?

1.

### Sol·licite'l

Almenys amb 48 hores d'antelació\* i:

- Necessàriament al fer la seua reserva o adquirir el seu bitllet a través del seu agent de viatges o companyia aèria.
- Addicionalment, i de manera opcional, vàlid exclusivament per a l'assistència en els aeroports espanyols de la xarxa d'Aena a través del telèfon: 902 404 704 o web: [www.aena.es](http://www.aena.es)



2.

### Acudisca al punt d'encontre

A l'hora acordada. Si no s'ha fixat cap hora, com a mínim dos hores abans de l'hora d'eixida programada\*. Avise de la seua arribada per l'intercomunicador i espere; allí li arriplegem. Pot veure la localització dels punts de trobada en la nostra web [www.aena.es](http://www.aena.es)



\*Si no es respectara este temps d'antelació, no es podrà garantir la qualitat del servici ofert.



3.

### Facturació i embarcament

Serà atès i acompanyat durant el procés de facturació i en els controls de seguretat, fins al seu seient dins l'avió; li ajudarem amb el seu equipatge i amb les coses personals.

4.

### Arribada al seu destí

Li ajudarem a desembarcar i a arrebregar el seu equipatge. Després li acompanyarem al punt de trobada de l'aeroport que vosté decidisca.



5.

### En finalitzar el servici

Li agraiem que hi col·labore en la valoració si el personal li ho demana. Si alguna cosa no fóra del seu grat comuniqui-ho a [sinbarreras@aena.es](mailto:sinbarreras@aena.es)



Per a informació

**902 404 704**