

## Secció I - Comunitat Autònoma Illes Balears

### 1.- Disposicions generals

#### CONSELLERIA DE TURISME

Num. 21107

*Decret 60/2009, de 25 de setembre, pel qual s'estableixen la unificació dels procediments i la simplificació dels tràmits en matèria turística, com també la declaració responsable d'inici de les activitats turístiques*

El passat 3 de febrer de 2009 va entrar en vigor el Decret llei 1/2009, de 30 de gener, de mesures urgents per a l'impuls de la inversió a les Illes Balears, norma que neix amb una vocació clara de contrapès de la forta crisi econòmica que pateixen les Illes Balears i la resta del món.

Un dels eixos en què es fonamenta el Decret llei és la simplificació dels tràmits administratius, postulat també contingut en la Directiva 2006/123/CE, de serveis en el mercat interior, de transposició obligatòria per les administracions abans del 28 de desembre de 2009.

L'article 9 del Decret llei estableix que el Govern de les Illes Balears, a proposta del conseller o consellera competent en la matèria, pot acordar, mitjançant decret, els supòsits en què s'aplica el sistema de declaració responsable per a l'inici d'una determinada activitat econòmica, empresarial o professional, en els casos en què aquesta activitat econòmica estigui sotmesa a llicència o autorització administrativa prèvia, sense que resulti aplicable en els àmbits de les obres d'urbanització i edificació.

Així mateix, en l'apartat 2 d'aquest article s'estableix que en els àmbits referits en l'apartat anterior, i una vegada que ja estiguin delimitats els supòsits corresponents, la persona titular de l'activitat de què es tracti, o la persona que la representi, pot iniciar l'activitat econòmica, empresarial o professional, mitjançant la subscripció d'una declaració responsable sobre el compliment dels requisits legalment establerts per obtenir la llicència o autorització administrativa prèvia.

L'article 10 del Decret llei 1/2009 estableix que en determinades activitats, que s'han de determinar en el decret corresponent, es pot exigir la documentació tècnica que acrediti el compliment de la normativa aplicable a les activitats de què es tracti, com també l'aval corresponent.

Per altra banda, la disposició addicional primera d'aquest Decret llei estableix que, abans del 31 de març de 2009, totes les conselleries han d'elevat al Govern la seva proposta de procediments de llicència o autorització en els quals pugui ser aplicable la declaració responsable per a l'inici de l'activitat, amb especificació d'aquells en els quals hagin d'exigir-se els requisits complementaris a què es refereix l'article 10.

Finalment, la disposició addicional segona d'aquesta norma estableix que 'en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Decret llei, cada conselleria elevarà al Consell de Govern la seva proposta d'unificació de procediments i de simplificació de tràmits'.

El Consell de Govern, mitjançant l'Acord de 6 de març de 2009, publicat en el BOIB del 14 de març de 2009, va determinar quines eren les activitats turístiques en les quals podia ser assumible introduir en els procediments una declaració responsable d'inici de l'activitat. Concretament, les activitats són:

- Establiments hotelers i apartaments turístics.
- Serveis turístics en el medi rural.
- Agències de viatges.
- Habitatges turístics de vacances.
- Aprofitament per tornos de béns immobles.
- Oferta complementària.

És a partir d'aquí que cal desenvolupar els procediments, d'acord amb la disposició addicional segona, tenint en compte dues directrius bàsiques: a) l'establiment d'una autorització turística única (en substitució de les clàssiques autoritzacions turístiques prèvia i d'obertura), prevista en la disposició addicional tercera, i la possibilitat de substituir-la, en cada procediment, per la declaració responsable d'inici de l'activitat, i b) les ja esmentades unificació de procediments i simplificació de tràmits.

Seguint aquests dos grans eixos, s'ha redactat aquest Decret, el qual fa una aposta clara i decidida per la implantació de la declaració responsable, que substitueix l'autorització sectorial turística única en tots els procediments regulats en el Decret. No obstant això, aquesta declaració responsable suposa que la persona sotassignada compleix la normativa turística en l'activitat que pretén iniciar, però sens perjudici de complir la resta de normatives que li són aplicables, i, en especial, la relativa a les llicències municipals corresponents.

Seguint els postulats de la Directiva 2006/123/CE, més coneguda com a

Directiva Bolkestein, resta palès que raons d'interès general no justifiquen suficientment el manteniment de l'autorització turística, i que el control de la qualitat i de l'excel·lència turístiques, les quals han de ser els pilars que subjectin l'actuació de les administracions turístiques competents, troba acomodatament en el procediment de declaració responsable d'inici de l'activitat, per tal com els requisits estrictament tècnics de l'activitat s'estableixen en normes tècniques aprovades per altres administracions. Així, s'evita la duplicat que fins ara hi ha hagut i que no és en absolut desitjable.

Únicament cal destacar el manteniment de l'autorització administrativa en el cas d'organismes públics, entitats, associacions i institucions que vulguin organitzar i promocionar viatges sense ànim de lucre, sobre la base d'acords, o de participació en organismes internacionals que exigeixin aquesta condició; en aquest cas, es fa necessària la intervenció prèvia de l'Administració competent per garantir el drets i la protecció dels consumidors, atesa les circumstància que no ens trobam davant agències de viatges en sentit estricte, i que, per tant, tampoc hauran constituït les corresponents fiances previstes per a aquestes.

Així mateix, deixant a part la substancial novetat comentada, que comporta un cop de timó important en la línia seguida durant dècades en l'Administració turística i en les administracions públiques en general, aquesta ve acompanyada per una simplificació radical de tràmits, atès que aquesta norma proposa procediments senzills i assumibles pels ciutadans, al temps que substitueix un nombre molt important de disposicions turístiques, tant estatals com autonòmiques, moltes de les quals de gran extensió i complexitat, que contribuïen a crear un escenari bastant difícil per a les empreses i els ciutadans a l'hora de formalitzar els tràmits administratius previs a l'obtenció de les autoritzacions turístiques.

Aquest Decret té vuit capítols, els quals regulen les disposicions generals (capítol I), i, a partir d'aquí, es regula, a cada capítol, el procediment de declaració responsable d'inici de l'activitat i la inscripció posterior en els registres generals i insulars, per a cadascuna de les activitats turístiques: establiments hotelers i apartaments turístics (capítol II); habitatges turístics de vacances (capítol III); serveis turístics en el medi rural (capítol IV); establiments de restauració (capítol V); agències de viatge (capítol VI); comunicació de les modificacions de les dades (capítol VII), i comprovació de les activitats turístiques (capítol VIII). Així mateix conté cinc disposicions addicionals, dues disposicions transitòries, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

La Llei orgànica 1/2007, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix, en l'article 30, que la Comunitat Autònoma de les Illes Balears tindrà competències exclusives en les següents matèries:

11. Turisme. Ordenació i planificació del sector turístic. Promoció turística. Informació turística. Oficines de promoció turística a l'exterior. Regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics. Regulació de les línies públiques pròpies de suport i promoció del turisme.

No obstant això, l'article 70 estableix que els consells insulars tindran les competències pròpies següents:

3. Informació turística. Ordenació i promoció turística.

Sens perjudici de la concreció d'aquest repartiment competencial, cal recordar que la matèria regulada és essencialment adjectiva o procedimental i que, a més de la seva relació amb l'ordenació turística, es podria vincular amb la planificació del sector turístic i amb la regulació i classificació de les empreses i els establiments turístics que estan estatutàriament reservades al Govern.

Per altra banda, aquest Decret es dicta sota l'empara de la disposició final segona, apartat primer, del Decret llei 1/2009 de mesures urgents per l'impuls de la inversió a les Illes Balears, és a dir, d'acord amb la competència del foment del desenvolupament econòmic, que incideix sobre l'ordenació i la planificació de l'activitat econòmica general en l'àmbit autonòmic.

Així mateix, malgrat que es pugui entendre que els consells tenen competències pròpies per poder reglamentar en matèria d'ordenació i promoció turística, el seu exercici previ al decret de traspàs de mitjans exigeix que comptin amb els mitjans materials, personals i tècnics per poder dur a terme aquesta tasca, la qual cosa no resulta acreditada; aquesta impossibilitat material dóna suport a la necessitat que el Govern de les Illes Balears aprovi aquest Decret, la urgència del qual també es justifica amb la resta de motius esmentats i, en particular, amb les exigències de transposició de la Directiva 2006/123/CE, coneguda com Bolkestein.

Per tot això, a proposta del conseller de Turisme, oït el Consell Consultiu, i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de dia 25 de setembre de 2009,

**DECRET**

## Capítol I Disposicions generals

### Article 1 Objecte

1. Aquest Decret té per objecte la regulació dels procediments per a la inscripció en els registres insulars i en el Registre General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, mitjançant la declaració responsable d'inici d'activitat, de les activitats turístiques següents:

- a) Hotels, hotels apartaments i apartaments turístics.
- b) Modalitat d'aprofitament per torns.
- c) Habitatges turístics de vacances.
- d) Serveis turístics en el medi rural.
- e) Oferta complementària de restauració.
- f) Agències de viatge.

2. En aquests registres també s'han d'inscriure totes les modificacions posteriors que es puguin produir en les activitats ja registrades, com també els canvis que es produeixin en les dades identificadores.

### Article 2 Àmbit d'aplicació

Les disposicions d'aquest Decret són aplicables a:

- a) Les administracions competents en matèria turística.
- b) Les empreses turístiques que desenvolupin alguna de les activitats establertes en l'article 1.
- c) Els establiments en els quals es desenvolupin les activitats turístiques.

## Capítol II Establiments hotelers i apartaments turístics

### Article 3 Definicions

1. Grup I: hotel i hotel apartament

S'entén per hotel l'establiment en què es presten serveis turístics d'allotjament, amb serveis complementaris o sense, que per estructura no disposa de les instal·lacions adequades per a l'elaboració i el consum d'aliments dins de la unitat d'allotjament.

S'entén per hotel apartament l'establiment que, a més de prestar serveis turístics d'allotjament, amb serveis complementaris o sense, disposa, per estructura i serveis, de les instal·lacions adequades per a la conservació, l'elaboració i el consum d'aliments a totes o algunes de les unitats d'allotjament.

2. Grup II: apartament turístic

S'entén per apartament turístic l'establiment en què es presta servei d'allotjament i que disposa, per estructura i serveis, de les instal·lacions adequades per a la conservació, l'elaboració i el consum d'aliments a totes les unitats d'allotjament.

### Article 4 Classificació

- a) Els establiments hotelers es classifiquen en cinc categories identificades per estrelles: 1, 2, 3, 4 i 5 estrelles.
- b) Els apartaments turístics es classifiquen en quatre categories identificades per claus: 1, 2, 3 i 4 claus.
- c) L'òrgan competent ha de determinar els requisits necessaris per poder classificar els establiments en cada una de les categories descrites.

### Article 5 Inscripció

1. Els allotjaments de nova planta, el canvi d'ús d'edificis existents, les ampliacions, els canvis de grup, les reformes i el canvi de categoria dels establiments establerts en l'article anterior són objecte d'inscripció en els registres

insulars i en el Registre General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics.

2. Per tal que l'Administració turística competent dugui a terme la inscripció dels establiments hotelers i apartaments turístics, les persones interessades han d'aportar la documentació següent:

- a) Declaració responsable d'inici de l'activitat, d'acord amb el model de l'annex I.
- b) Nota simple informativa del Registre de la Propietat de les finques registrals afectes a l'explotació turística, per procedir posteriorment a vincular expressament la finca o finques al projecte turístic.
- c) Informe descriptiu, segons el que estableix la disposició addicional primera d'aquest Decret.

### Article 6 Modalitat d'aprofitament per torns de béns immobles

1. Els establiments turístics a què es refereix aquest capítol que vulguin desenvolupar l'activitat d'aprofitament per torns de béns immobles que estableix la Llei 42/1998, de 15 de desembre, de drets d'aprofitament per torn de béns immobles d'ús turístic i normes tributàries, s'han d'inscriure en els registres insulars i en el Registre General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics.

2. L'aprofitament per torns de béns immobles és objecte d'inscripció en els registres insulars corresponents i el General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics.

3. Per tal que l'Administració turística competent dugui a terme la inscripció de les activitats d'aprofitament per torns de béns immobles, les persones interessades han d'aportar la documentació següent:

- a) Declaració responsable d'inici de l'activitat, d'acord amb el model de l'annex I.
- b) Informe descriptiu, segons el que estableix la disposició addicional primera d'aquest Decret.

## Capítol III Habitatges turístics de vacances

### Article 7 Definicions

1. Són habitatges turístics de vacances les unitats unifamiliars aïllades, degudament equipades per poder ser utilitzades immediatament, en què es presta servei d'allotjament, mitjançant preu o contraprestació econòmica per motius turístics o de vacances, en estades de curta durada, sigui per dies, setmanes o temps inferior a un mes durant un any, i que utilitzen les vies habituals de comercialització o que inclouen alguna de les prestacions següents: serveis de neteja, manteniment d'instal·lacions i, si escau, de piscina i/o jardí.

2. La comercialització turística dels habitatges turístics de vacances s'ha de fer mitjançant cessió de l'ús i gaudi de l'habitatge, considerat com una unitat indivisible. No es permet la formalització de contractes per habitacions o la coincidència d'usuaris que hagin formalitzat contractes diferents dins un habitatge.

### Article 8 Inscripció

1. Els habitatges turístics de vacances són objecte d'inscripció en els registres insulars corresponents i el General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics.

2. Per tal que l'Administració turística competent dugui a terme la inscripció dels habitatges turístics de vacances, les persones interessades han d'aportar la documentació següent:

- a) Declaració responsable d'inici de l'activitat, segons el model de l'annex I.
- b) Informe descriptiu de l'habitatge turístic de vacances, que com a mínim ha d'incloure:
  - Nom, adreça i, si escau, número de registre.
  - Relació d'unitats d'allotjament autoritzades i/o sol·licitades, amb indicació del número identificador, la ubicació, la capacitat i les superfícies dels dormitoris i banys.

- Descripció de les zones comunes, amb la ubicació, la superfície i el nombre d'aquestes: vestíbul, sala, menjador, cuina, piscina i altres dependències, i altres serveis i instal·lacions de què disposa.

A més, es pot incloure tota la informació de l'establiment que es consideri rellevant.

#### **Capítol IV** **Serveis turístics en el medi rural**

##### **Article 9** **Modalitats**

La prestació de serveis turístics en el medi rural, en l'àmbit de les Illes Balears, s'ha de desenvolupar d'acord amb les modalitats següents:

- a) Hotel rural.
- b) Agroturisme.
- c) Turisme d'interior.
- d) Altres ofertes complementàries.

##### **Article 10** **Definicions**

1.S'entén per hotel rural l'establiment en què es presta servei d'allotjament, per motius de vacances i mitjançant preu, fet a habitatges construïts amb anterioritat a l'1 de gener de 1940, situats a terrenys no urbanitzables que ocupin almenys una superfície mínima de 50.000 m<sup>2</sup> i que quedaran vinculats a l'activitat.

El nombre màxim d'unitats i places de l'establiment, i les dimensions i superfícies de les dependències es determinen en la normativa autonòmica en matèria d'habitabilitat; amb tot i això, els establiments han de disposar d'un bany per cadascuna de les habitacions.

A les edificacions que es pretenguin destinar a hotel rural no es poden fer obres que signifiquin augment de volum edificat o que en modifiquin la tipologia arquitectònica original.

2.S'entén per agroturisme l'establiment en què es presta servei d'allotjament, per motiu de vacances i mitjançant preu, fet a habitatges construïts amb anterioritat a l'1 de gener de 1960, situats a terrenys no urbanitzables, que ocupin almenys una superfície mínima de 21.000 m<sup>2</sup> i que constin inscrits en el Registre General d'Explotacions Agràries de les Illes Balears. La inscripció s'ha de mantenir durant tot el temps que es duu a terme l'explotació turística.

El nombre màxim d'unitats i places de l'establiment, i les dimensions i superfícies de les dependències vénen determinats per la normativa autonòmica en matèria d'habitabilitat; amb tot i això, ha de disposar d'un bany per cadascuna de les habitacions.

A les edificacions que es dediquin a agroturisme no es poden fer obres que signifiquin augment de volum edificat o que en modifiquin la tipologia arquitectònica original.

3.S'entén per turisme d'interior l'habitatge en què es presta servei d'allotjament, construït amb anterioritat a l'1 de gener de 1940, situat en el nucli antic dels nuclis urbans a una distància mínima de cinc-cents metres de la zona turística més pròxima. Aquest edifici ha de tenir la tipologia tradicional de l'entorn urbà en què s'ubiqui i ha de constituir un sol habitatge.

El nombre màxim d'unitats i places de l'establiment, i les dimensions i superfícies de les dependències vénen determinats per la normativa autonòmica en matèria d'habitabilitat; amb tot i això, ha de disposar d'un bany per cadascuna de les habitacions.

A les edificacions que es dediquin a turisme d'interior no es poden fer obres que signifiquin augment de volum edificat o que en modifiquin la tipologia arquitectònica original.

4.S'entén per altres ofertes complementàries aquells serveis turístics o de caràcter general, sense oferta d'allotjament, que es considerin atracció turística per a l'esplai, entreteniment o manutenció. Aquestes ofertes complementàries són compatibles amb les modalitats d'hotel rural i agroturisme.

5.En les modalitats d'agroturisme i turisme d'interior ha d'ofrir-se, a més

de l'allotjament, el servei de desdijuni. També pot oferir-se mitja pensió o pensió completa i fins i tot serveis solts als usuaris que s'hi allotgin.

6.No obstant el que s'ha disposat per als hotels rurals i agroturismes, les dependències annexes a aquests que es trobin legalment construïdes abans del 30 de gener de 2009, poden adequar-se per a la prestació de qualsevol servei necessari per a l'explotació turística, distint de l'allotjament.

##### **Article 11** **Condicions mínimes en els allotjaments d'hotel rural, agroturisme i turisme d'interior**

Les dimensions i superfícies de les dependències, dormitoris i banys de l'establiment han de complir la normativa autonòmica vigent sobre condicions d'habitabilitat i han de tenir les condicions mínimes següents:

- a) Ocupar la totalitat de l'edifici o els edificis, sense admetre-hi cap altre ús, llevat de les dependències destinades a habitatge de la persona que té la propietat de l'establiment o del personal d'aquest i aquelles d'ús agrícola.
- b) L'edifici on s'instal·li l'activitat ha d'ofrir condicions de confort en la construcció, les instal·lacions, el mobiliari i la decoració. La vaixella, la cristalleria, el joc de coberts i la llenceria han de ser de qualitat.

##### **Article 12** **Inscripció**

1.La prestació de serveis turístics en el medi rural ha de ser objecte d'inscripció en els registres insulars corresponents i el General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics.

2.Per tal que l'Administració turística competent dugui a terme la inscripció dels establiments que prestin serveis turístics en el medi rural, les persones interessades han d'aportar la documentació següent:

- a) Declaració responsable d'inici de l'activitat, d'acord amb el model de l'annex I.
- b) Informe descriptiu, segons el que estableix la disposició addicional primera d'aquest Decret. En el cas de ofertes complementàries, l'informe descriptiu ha d'explicar l'activitat que han de desenvolupar, amb tota la informació que es consideri rellevant.

#### **Capítol V** **Establiments de restauració**

##### **Article 13** **Definicions**

1.Són establiments de restauració aquells que, oberts al públic, es dediquen a subministrar, de manera professional i habitual, menjars o begudes per consumir en el local mateix.

2.Queden fora de l'àmbit d'aplicació d'aquest capítol els serveis de restauració que es prestin a:

- a) Menjadors de centres sanitaris i assistencials, d'empresa, escolars, universitaris i similars, sempre que no estiguin oberts al públic en general.
- b) Empreses, associacions, societats culturals, recreatives, esportives, d'espectacles i similars, amb accés restringit a socis o pagament d'entrada.
- c) Mitjans de transport.
- d) Aquells que es prestin mitjançant màquines expenedores.
- e) Activitats no permanents, tal com es defineixen en la normativa vigent en matèria d'activitats.
- f) Totes aquelles que prestin els serveis amb caràcter gratuït o sense finalitat lucrativa.

3. S'entén per restaurant l'establiment que pot prestar tots els serveis de bar i disposa de cuina i servei de menjador, amb la finalitat d'ofrir al públic, mitjançant preu, menjars i begudes per consumir en el local mateix.

4. S'entén per cafeteria l'establiment que pot prestar tots els serveis de bar i ofereix al públic, mitjançant preu, durant tot el temps que roman obert al públic, plats simples o combinats per ser consumits en el local mateix, sense que sigui necessari disposar d'un menjador independent.

5. S'entén per bar l'establiment que disposa de taulell o servei de taules per proporcionar al públic, mitjançant preu, begudes, que es poden acompanyar o no de tapes i entrepans, freds o calents, per consumir en el local mateix. Els

bars que disposen de cuina poden oferir al públic un menú únic a un preu global.

#### **Article 14** **Classificació**

Els establiments de restauració es classifiquen en:

- a) Grup I, corresponent a restaurants i cafeteries.
- b) Grup II, corresponent a bars.

#### **Article 15** **Informació i preus**

1. Els titulars dels establiments de restauració han de fixar lliurement els preus dels serveis que ofereixen i han de proporcionar al consumidor informació sobre el preu complet, impostos inclosos.

2. Els preus dels serveis subministrats han de ser clars i determinats per a cada servei i no s'hi pot incloure cap altra quantitat en concepte de cobert, carta, reserva de plaça, comensals o qualsevol altre similar.

3. En determinats productes amb preu de cost fluctuant es permet la indicació a les cartes de l'expressió preu segons mercat (PSM) i l'establiment ha d'informar els consumidors del preu exacte d'una consumició o ració, mitjançant un full adjunt a la carta.

4. A l'exterior dels locals, vora tots els accessos, s'han d'exhibir:

a) Les cartes i/o llistes de preus de tots els serveis oferts, com també la composició i el preu del menú del dia, si escau.

b) L'horari d'obertura i tancament, que ha d'especificar, si escau, els horaris de menjador.

5. A l'interior de l'establiment s'han d'exposar de forma visible per als clients les cartes i/o llistes de preus de tots els serveis oferts, com també la composició i el preu del menú del dia, si escau.

#### **Article 16** **Exercici de l'activitat**

1. Els establiments de restauració han de vetllar per la qualitat i la netedat de les seves instal·lacions i en tot cas han de tenir cura especialment de:

- La preparació de menjars i begudes, per la qual cosa han d'utilitzar aliments i ingredients en perfecte estat de conservació.
- El tractament amable i cortès a la clientela, a la qual han d'atendre amb rapidesa i eficàcia.
- La neteja de locals, mobiliari i parament.
- El funcionament perfecte i la netedat dels serveis sanitaris.

2. Els establiments han de disposar dels elements i instal·lacions necessaris per elaborar, preparar i servir correctament les consumicions que ofereixen als seus clients.

Els bars que ofereixin entrepans i/o tapes han de disposar d'una zona d'elaboració i preparació degudament condicionada i diferenciada.

3. El mobiliari, la decoració, la cristalleria, la vaixel·la, la coberteria, el parament i la resta d'equipaments han de ser en tot cas adequats per a la prestació correcta del servei.

#### **Article 17** **Inscripció**

1. Els establiments de restauració ubicats a les Illes Balears que exerceixin les activitats que es regulen en aquest capítol són objecte d'inscripció en els registres insulars corresponents i el General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics.

2. Per tal que l'Administració turística competent dugui a terme la inscripció dels establiments de restauració, les persones interessades han d'aportar la documentació següent:

- a) Declaració responsable d'inici de l'activitat, segons el model de l'annex I.
- b) Informe descriptiu que com a mínim ha d'incloure:

- Nom, adreça, grup, i, si escau, número de registre.
- Nombre de places en sala, barra i terrassa.
- Descripció de les zones comunes, amb la ubicació, superfície i nombre d'aquestes, serveis higiènics generals, menjadors, cuines, magatzems, bodegues, cambres fredes, instal·lacions, etc., i dels serveis que s'hi ofereixen.

A més, es pot incloure tota la informació de l'establiment que es consideri rellevant.

### **Capítol VI** **Agències de viatges**

#### **Article 18** **Activitats de les agències de viatge**

Són activitats de les agències de viatges l'organització, l'oferta i/o la venda dels viatges combinats, i s'entenen com a tals:

La combinació prèvia de, com a mínim, dos dels elements que s'assenyalen a continuació, venda o oferta, d'acord amb un preu global, quan aquesta prestació sobrepassi les 24 hores o inclogui una nit d'estada:

- a) Transport.
- b) Allotjament.
- c) Altres serveis turístics no accessoris del transport o de l'allotjament que constitueixin una part significativa del viatge combinat.

A més del que s'ha dit respecte als viatges combinats, les agències de viatges poden oferir altres serveis, dins el marc normatiu europeu.

#### **Article 19** **Inscripció**

1. Les agències de viatges que vulguin exercir activitats amb caràcter permanent al territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears són objecte d'inscripció en els registres insulars corresponents i el General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics.

2. Per tal que l'Administració turística competent dugui a terme la inscripció de les agències de viatge, les persones interessades han d'aportar la documentació següent:

- a) Declaració responsable d'inici de l'activitat, d'acord amb el model de l'annex I.
  - b) Informe descriptiu amb el nom, l'adreça, el número de registre (si escau) i la descripció de les instal·lacions i dels serveis que s'hi ofereixen.
- A més, es pot incloure tota la informació de l'establiment que es consideri rellevant.
- c) Document acreditatiu de la constitució de la fiança.

#### **Article 20** **Les fiances**

1. Les agències de viatges estan obligades a constituir i mantenir en vigència una fiança per respondre al compliment de les obligacions derivades de la prestació dels serveis relatius als viatges combinats, davant dels consumidors o usuaris finals, i han de formalitzar, mitjançant l'ingrés a l'òrgan administratiu corresponent d'aval bancari, una pòlissa de caució o títol d'emissió pública, a disposició de l'òrgan competent, que ha de cobrir les quantitats següents:

- Majoristes: 180.303 euros.
- Detallistes: 90.151 euros.
- Majoristes/detallistes: 240.404 euros.

2. Aquestes garanties han de cobrir fins a sis establiments o vies de prestacions dels serveis. Per a cada nou establiment o via de prestació de servei que sobrepassi la xifra anterior s'ha d'incrementar la fiança individual de 12.020 euros. L'import global màxim de la fiança no pot excedir de 4.810.000 euros.

En cas d'aportar una fiança constituïda a una altra comunitat autònoma o a un altre estat membre de la Unió Europea, si les quantitats són inferiors, s'han de completar fins a arribar a les quanties aquí establertes.

3. En el cas d'executar la fiança, l'agència de viatges resta obligada a reposar-la en un termini de quinze dies, fins a cobrir novament la totalitat inicial de l'import d'aquesta.

4. La fiança no pot ser cancel·lada durant la tramitació d'un expedient de suspensió o cessament, renúncia o baixa de l'activitat, ni fins després d'ha-

ver passat un any d'ençà que la resolució de l'expedient corresponent sigui ferma.

#### Article 21

##### Persones físiques o jurídiques estrangeres

Les agències de viatges que no pertanyen a la Unió Europea han d'encomanar-ne la representació, amb caràcter permanent o simplement per a actes concrets, a una o més agències de viatges de la Unió Europea que exerceixin les seves activitats a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Quan la representació s'atorgui amb caràcter permanent, s'ha d'acreditar davant l'Administració competent en la matèria.

#### Article 22

##### Condicions excepcionals per a l'oferta de serveis turístics

Excepcionalment, l'òrgan competent pot autoritzar a determinats organismes públics, entitats, associacions i institucions l'organització i la promoció de viatges sense ànim de lucre, sobre la base d'acords, o de participació en organismes internacionals que exigeixin aquesta condició, per a la qual cosa han de complir els requisits següents:

- Que s'adrecin únicament i exclusivament als seus membres i no al públic en general.
- Que no utilitzin mitjans publicitaris per a la promoció ni que siguin de coneixement general.
- Que es facin de manera ocasional i esporàdica.
- Que s'organitzin sense el suport administratiu o de personal específic per a l'organització d'aquests viatges.

### Capítol VII

#### Comunicació de les modificacions de les dades inscrites en els registres insulars corresponents i el General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics

#### Article 23

Qualsevol modificació de les dades recollides en els registres insulars corresponents i el General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics ha de ser comunicada a l'administració turística competent mitjançant la presentació del model de l'annex II, degudament formalitzat.

### Capítol VIII

#### Comprovació de les activitats turístiques

#### Article 24

##### Inspecció i comprovació posterior

1. Un cop presentat el document de declaració responsable o comunicació, l'òrgan competent ha de fer una inspecció i una comprovació posterior per verificar la conformitat de les dades declarades, en el termini màxim de dos mesos, sense perjudici de les inspeccions i comprovacions posteriors a la finalització d'aquest termini.

2. Si de les comprovacions efectuades es desprèn la falsedat o la inexactitud de les dades declarades, s'ha de suspendre l'activitat, amb l'audiència prèvia a la persona interessada, sens perjudici que, si correspon, es pugui incoar un expedient d'esmena de defectes o, si escau, sancionador. Si hi ha risc per a les persones o coses, la suspensió es pot adoptar de forma cautelar i immediata, mitjançant una resolució motivada.

##### Disposició addicional primera

L'informe descriptiu per inscriure els allotjaments turístics en els registres insulars corresponents i el General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics, ha d'incloure com a mínim:

- Nom, adreça, grup, categoria i, si escau, número de registre.
- Acreditació, si escau, del compliment dels articles 51 o 52 de la Llei 2/1999, de 24 de març, general turística de les Illes Balears, o normativa que la substitueixi.
- Superfície del solar, si escau.
- Relació d'unitats d'allotjament autoritzades i/o sol·licitades, amb indicació del número identificador d'aquestes, la ubicació, la capacitat i les superfícies de dormitoris, sala, bany, terrassa i cuina.
- Característiques de l'edificació: nombre d'edificis, ubicació, identificació i nombre de plantes de cadascun.

- Descripció de les zones comunes, amb la ubicació d'aquestes, la superfície i el nombre: vestíbul, recepció, serveis higièncs generals, sales socials, menjadors i altres dependències i instal·lacions (sales de conferències, de reunions, de joc, restaurants, piscines, instal·lacions esportives, gimnàs, sauna, balneari, aparcaments, etc.).

A més, es pot incloure tota la informació de l'establiment que es consideri rellevant.

##### Disposició addicional segona

Una vegada inscrits en la modalitat que correspongui, s'ha d'assignar a l'allotjament un número de registre que ha de ser un número correlatiu seguit de les lletres BAL i, segons la modalitat de què es tracti, precedit de les sigles següents:

Hotel	H
Hotel apartament	HA
Apartaments turístics	A
Aprofitament per tornos	TC
Habitatges turístics de vacances	VT
Hotel rural	HR
Agroturisme	AG
Hotel d'Interior	TI
Altres ofertes complementàries	OC
Bar	B
Cafeteria	C
Restaurant	R
Agències de viatges	AV

##### Disposició addicional tercera

Els establiments d'allotjament que desenvolupin serveis turístics en el medi rural han d'exhibir a l'entrada principal de l'establiment la placa distintiva, en la qual consti la modalitat, d'acord amb el model que aprovi l'òrgan competent.

##### Disposició addicional quarta

Les empreses turístiques d'allotjament han de fixar lliurement les tarifes aplicables als serveis que prestin i han de proporcionar als consumidors informació clara i completa del contingut i les característiques dels serveis inclosos, com també les condicions aplicables a cada tarifa.

En efectuar la reserva, les empreses turístiques d'allotjament han de documentar, per qualsevol mitjà en el qual quedi constància, que s'ha informat els consumidors de les característiques dels serveis contractats, del preu final, impostos inclosos, com també de les condicions, especialment de modificació i anul·lació, aplicables a la seva reserva.

##### Disposició addicional cinquena

A l'efecte del càlcul del 10 % establert en l'article 17 del Decret llei 1/2009, de 30 de gener, de mesures urgents per a l'impuls de la inversió a les Illes Balears, s'han de computar totes les instal·lacions de l'establiment turístic construïdes legalment a la parcel·la.

##### Disposició transitòria primera

1. En els expedients que es trobin en tramitació a l'entrada en vigor d'aquest Decret, els sol·licitants han d'aportar, en el termini de dos mesos comptadors des de l'entrada en vigor, la documentació establerta en aquest Decret, segons l'activitat que desenvolupi, llevat que aquesta ja consti en l'expedient. En cas que no s'aporti en aquest termini, l'administració competent en resoldrà l'arxiu.

2. L'administració competent assabentarà d'aquesta circumstància els sol·licitants que es trobin en la situació esmentada en l'apartat anterior.

##### Disposició transitòria segona

A partir de l'entrada en vigor d'aquest Decret se suprimeix la classificació per categories dels establiments d'oferta complementària de restauració. Els establiments existents s'han de classificar dins el grup corresponent sense cap més distinció.

**Disposició derogatòria**

Queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que contradiguin el que es disposa en aquest Decret, en particular:

- a) El Decret 13/1985, de 21 de febrer, pel qual es fixen noves mesures de seguretat i protecció contra incendis a establiments turístics.
- b) El Decret 13/1986, de 13 de febrer, d'aprovació de la nova ordenació dels campaments de turisme a les Illes Balears.
- c) El Decret 60/1989, de 22 de maig, pel qual es regula el procediment per expedir autoritzacions prèvies i d'obertura per a construccions, obres i instal·lacions de les empreses i activitats turístiques.
- d) L'Ordre del conseller de Turisme de dia 15 de gener de 1990 sobre els certificats finals de compliment de les mesures de seguretat i protecció contra incendis a establiments turístics.
- e) El Decret 2/1992, de 16 de gener, pel qual s'ordena i regula l'oferta turística complementària a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'Ordre de 6 de juliol que el desenvolupa.
- f) L'Ordre del conseller de Turisme de 6 d'abril de 1992, per la qual es regula la concessió i la utilització de la denominació i el distintiu d'hotel modernitzat, d'apartaments modernitzats o d'allotjaments modernitzats.
- g) L'Ordre del conseller de Turisme de 22 de desembre de 1992 per la qual es regula l'allotjament de menors de 12 anys als establiments d'allotjament turístic.
- h) L'Ordre del conseller de Turisme de 12 d'agost de 1993 de modificació de l'Ordre de 22 de desembre de 1992 per la qual es regula l'allotjament de menors de 12 anys als establiments d'allotjament turístic.
- i) El Decret 106/1993, de 30 de setembre, sobre suspensió i caducitat d'autoritzacions prèvies per a construccions, obres i instal·lacions d'empreses i activitat turístiques.
- j) El Decret 62/1995, de 2 de juny, que regula la prestació de serveis turístics en el medi rural de les Illes Balears, i l'Ordre del conseller de Turisme de 13 d'octubre de 1995 per la qual es desenvolupa el Decret 62/1995.
- k) El Decret 60/1997, de 7 de maig, de Reglament de les agències de viatges de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- l) El Decret 117/1997, de 6 de setembre, pel qual es regulen determinats aspectes de l'aprofitament per torns de béns immobles en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i l'Ordre del conseller de Turisme de 26 de setembre de 1997 per la qual es desenvolupa el Decret 117/1997.
- m) El Decret 54/2005, de 20 de maig, pel qual s'ordena i es regula l'oferta de restauració a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- n) El Decret 55/2005, de 20 de maig, pel qual es regulen els habitatges turístics de vacances a l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- o) L'Ordre del conseller de Turisme de 28 de setembre de 2004 per la qual es regula la Comissió d'Activitats d'Hoteleria Rural i Turisme Interior de l'Illa de Mallorca.
- p) L'Ordre del conseller de Turisme de 28 de setembre de 2004 per la qual es regula la Comissió d'Agroturisme i d'Altres Activitats Complementàries de l'Illa de Mallorca.
- q) L'Ordre del conseller de Turisme de 5 d'octubre de 2004 per la qual es regula la Comissió de Turisme Familiar de l'Illa de Mallorca.
- r) L'Ordre del conseller de Turisme de 5 d'octubre de 2004 per la qual es regula la Comissió Mixta d'Aprofitament per Tornos de Béns Immobles de l'Illa de Mallorca.
- s) L'Ordre del conseller de Turisme de 5 d'octubre de 2004 per la qual es regula la Comissió Mixta de Restauració de l'Illa de Mallorca.

**Disposició final primera  
Aplicació i desplegament**

Es faculta el conseller de Turisme perquè dicti les disposicions necessàries per aplicar i desplegar aquest Decret, sens perjudici de les competències que tenen els consells insulars sobre la matèria.

**Disposició final segona  
Entrada en vigor**

Aquest Decret comença a vigir l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 25 de setembre de 2009

**El President**  
Francesc Antich i Oliver

**El conseller de Turisme**  
Miquel Nadal Buades

## ANNEX I

**DECLARACIÓ RESPONSABLE D'INICI D'ACTIVITAT TURÍSTICA****Declarant****Nom i llinatges:****DNI:****Adreça de notificació:****Localitat:****Codi postal:****Municipi:****Província:****En representació de:****DNI o CIF:****Telèfon:****Fax:****Adreça electrònica:**

Totes aquestes dades queden protegides en aplicació de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, especialment de l'article 10 ('El responsable del fitxer i els qui intervinguin en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal estan obligats al secret professional pel que fa a les dades i al deure de guardar-les').

**Dades de l'establiment****Nom:****Número de registre (si ja en té):****Adreça:****Localitat:****Codi postal:****Municipi:****Província:****Telèfon:****Fax:****Adreça electrònica:****Propietari/ària:****DNI o CIF:****Explotador/a:****DNI o CIF:****Classificació:****Categoria:****Modalitat:****Estat:****Unitats:****Places:**

De conformitat amb el Decret XX/2009, de XXX, pel qual s'estableixen la unificació dels procediments i la simplificació de tràmits en matèria turística, com també la declaració responsable d'inici de les activitats turístiques,

DECLARAR:

- a. Que les dades contingudes en aquest document i en l'informe descriptiu que s'hi adjunta són certes.
- b. Que l'establiment compleix tots els requisits exigibles per la normativa turística per iniciar l'activitat i que aquest compromís es mantindrà durant l'exercici de l'activitat.
- c. Que l'inici de l'activitat es fa sense perjudici de l'obtenció de totes les autoritzacions o llicències necessàries.
- d. Que la parcel·la on s'ubiqui l'establiment, quan aquest no estigui inscrit en els registres que preveu l'article 11 de la Llei general turística, té ús turístic i, en cas d'estar ubicat en sòl rústic, disposa de la declaració d'interès general corresponent.

..... de ..... de 20.....

[rúbrica]

Destinació: Conselleria de Turisme/Consell Insular de.....

## ANNEX II

**COMUNICACIÓ DE MODIFICACIÓ DE DADES****Declarant****Nom i llinatges:****DNI:****Adreça de notificació:****Localitat:****Codi postal:****Municipi:****Província:****En representació de:****DNI o CIF:****Telèfon:****Fax:****Adreça electrònica:**

Totes aquestes dades queden protegides en aplicació de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, especialment de l'article 10 ('El responsable del fitxer i els qui intervinguin en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal estan obligats al secret professional pel que fa a les dades i al deure de guardar-les').

#### Dades de l'establiment

**Nom:**  
**Número de registre:**  
**Adreça:**  
**Localitat:**                      **Codi postal:**                      **Municipi:**  
**Província:**  
**Telèfon:**                      **Fax:**                      **Adreça electrònica:**  
**Propietari/ària:**  
**DNI o CIF:**  
**Explotador/a:**  
**DNI o NIF:**  
**Classificació:**                      **Categoria:**                      **Modalitat:**  
**Estat:**                      **Unitats:**                      **Places:**

#### Noves dades de l'establiment

**Nom:**  
**Número de registre:**  
**Adreça:**  
**Localitat:**                      **Codi postal:**                      **Municipi:**  
**Província:**  
**Telèfon:**                      **Fax:**                      **Adreça electrònica:**  
**Propietari/ària:**  
**DNI o CIF:**  
**Explotador/a:**  
**DNI o DIF:**  
**Classificació:**                      **Categoria:**                      **Modalitat:**  
**Estat:**                      **Unitats:**                      **Places:**

De conformitat amb el Decret XX/2009, de XXX, pel qual s'estableixen la unificació dels procediments i la simplificació de tràmits en matèria turística, com també la declaració responsable d'inici de les activitats turístiques,

**DECLAR:**  
Que aquestes dades són certes.

**SOL-LICIT:**  
Que es modifiquin les dades de l'establiment en la inscripció en el Registre Insular i el Registre General d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics de les Illes Balears.

..... de ..... de 20.....

[rúbrica]

**Destinació:** Conselleria de Turisme/Consell Insular de.....

— o —

## 2.- Autoritats i personal (oposicions i concursos)

### CONSELLERIA D'INNOVACIÓ, INTERIOR I JUSTÍCIA

Num. 20990

*Resolució de la consellera d'Innovació, Interior i Justícia de 17 de setembre de 2009 per la qual s'adjudica el lloc de feina denominat cap del Servei de Codesenvolupament, amb el codi F01140320, de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, pel sistema de lliure designació, convocat per Resolució de 7 de juliol de 2009 (BOIB núm. 110, de 30 de juliol de 2009)*

Antecedents

Després d'haver vist les sol·licituds per participar a l'esmentada convocatòria, s'ha formulat l'acord previ d'adjudicació corresponent, en aplicació de la

Resolució de la consellera d'Interior de 7 de juliol de 2009 per la qual s'aprova la convocatòria per proveir, pel sistema de lliure designació, el lloc de feina identificat amb el codi F01140320, denominat cap del Servei de Codesenvolupament, adscrit a la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració (BOIB núm. 110, de 30 de juliol).

#### Fonaments de dret

1. Bases vuitena i novena de la Resolució de la consellera d'Interior de 7 de juliol de 2009 per la qual s'aprova la convocatòria per proveir pel sistema de lliure designació el lloc de feina denominat assessor/a jurídic/a del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears (BOIB núm. 112, d'1 d'agost de 2009).

2. Article 81 de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

3. Article 31 del Decret 33/1994, de 28 de març, pel qual s'aprova el Reglament de provisió de llocs de feina i promoció professional dels funcionaris al servei de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Per tot això, dicta la següent

#### Resolució

1. Adjudicar, pel sistema de lliure designació, el lloc de feina identificat amb el codi F01140320, denominat cap del Servei de Codesenvolupament, adscrit a la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, convocat per Resolució de 7 de juliol de 2009, en els termes establerts en l'Annex d'aquesta Resolució.

El termini per prendre possessió ha de ser de tres dies hàbils, si el lloc radica a la mateixa localitat que la destinació anterior, o d'un mes, si radica en una localitat distinta, i ha de començar a comptar a partir de l'endemà del cessament en la plaça d'origen, que s'ha de produir dins els tres dies hàbils següents al de la publicació d'aquesta Resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

2. Publicar aquesta Resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

#### Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució —que exhaureix la via administrativa— es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera d'Innovació, Interior i Justícia en el termini d'un mes comptador des de l'endemà d'haver-se publicat el Butlletí Oficial de les Illes Balears, d'acord amb els articles 116 i 117 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i de l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant el jutjat Contenciós Administratiu de Palma en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà d'haver-se publicat aquest Resolució, d'acord amb els articles 8.2 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Marratxí, 17 de setembre de 2009

**La consellera d'Innovació, Interior i Justícia**  
Pilar Costa Serra

#### Annex

Adjudicació de lloc de feina adscrit a la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració

Conselleria: Afers Socials, Promoció i Immigració  
Unitat: IMC0030002  
Codi lloc: F01140320  
Lloc: Cap del Servei de Codesenvolupament  
Adjudicatari/ària: Ana Gilabert Cortés DNI: 37733393F

— o —