

4ª CONFERENCIA DE PRESIDENTES DE ASOCIACIONES TERRITORIALES DE FETAVE

- **IMPACTO DE LA ENTRADA DE LA NUEVA LEY DE VIAJES COMBINADOS Y SU ADAPTACIÓN NORMATIVA EN LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS**
- **RETOS DE LA CIBERSEGURIDAD PARA EL SECTOR TURÍSTICO**
- **EL EJEMPLO DE VALLADOLID COMO MODELO DE EXPLOTACIÓN DEL TURISMO DE INTERIOR**

HOTEL EL COLOQUIO DE LOS PERROS ****
PLAZA UNIVERSIDAD, 11 DE VALLADOLID
7, 8 Y 9 DE NOVIEMBRE 2019



CONFERENCIA ORGANIZADA POR AEA VI CASTILLA Y LEÓN PARA FETAVE

PROGRAMA

Jueves, 7 Noviembre

Llegada a Valladolid

Alojamiento en el Hotel El Coloquio de los Perros ****, Plaza de la Universidad, 11 (en el corazón de Valladolid) en cuyos salones se celebrará la Conferencia.

18:00h ACTO DE INAUGURACIÓN

Intervenciones:

- Presidente de FETAVE, D. César Gutiérrez Calvo
- Secretaria de Estado de Turismo, Excma. Sra. D^a Isabel María Oliver Sagreras
- Presidente de AEA VI CYL, D. Adolfo Maté Pérez
- Directora General de Turismo de la Junta de Castilla y León, Ilma. Sra. D^a María Estrella Torrecilla Crespo
- Concejala de Cultura y Turismo del Ayuntamiento de Valladolid, D^a Ana Redondo
- Director Feria de Valladolid, D. Alberto Alonso

18:30h SESIÓN DE TRABAJO: EL EJEMPLO DE VALLADOLID COMO MODELO DE EXPLOTACIÓN DEL TURISMO DE INTERIOR

- **Las potencialidades del turismo urbano de interior.** Las experiencias y los productos turísticos de interior de Valladolid. Sostenibilidad turística de España para ampliar la dimensión receptiva de las AA.VV.
- **Concurso Nacional de Pinchos y Tapas,** Valladolid se convierte en capital nacional de la gastronomía, el mayor showcooking en vivo del país.

- **INTUR, Feria Internacional del Turismo de Interior.** Feria referente en España para el fomento y desarrollo del turismo de interior.
- **FINE #Winetourimexpo.** Primer certamen internacional dedicado al enoturismo.

20:30h Comienzo cata de tapas del Concurso Nacional de Pinchos (degustación de las 8 mejores tapas del certamen).

Viernes, 8 de noviembre

08:00h Desayuno

09:00h Primera Sesión de Trabajo: La QUIEBRA DE THOMAS COOK, LOS RETOS DE LA INTERMEDIACIÓN EN EL SIGLO XXI Y APLICACIÓN DE LA NUEVA LEY DE VIAJES COMBINADOS

- La transposición de la Directiva de Viajes Combinados en España.
- Proceso de adaptación de las normativas autonómicas.
- Estado actual de la aplicación de la ley en nuestro país.
- Consecuencias de la transposición de la Directiva de Viajes Combinados en los viajes del Imsero
- El impacto de la garantía solidaria y sus consecuencias negativas para la crisis provocada por la quiebra de Thomas Cook.
- Secuelas de la quiebra de Thomas Cook

Sesión abierta a medios de comunicación especializados

Intervenciones:

- D. César Gutiérrez Calvo, Presidente de FETAVE
- D. Adolfo Maté, Presidente de AEAVI CYL (Asociación de Agencias de Viajes de Castilla y León)
- D. Adrián Borrego, Servicios Jurídicos de FETAVE
- D. Manuel Panadero, Director de Relaciones Institucionales de Globalia

11:45h Pausa Café

12:15h SEGUNDA SESIÓN DE TRABAJO: TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA Y EL RETO DE LA CIBERSEGURIDAD EN AA.VV.

- Seguridad frente a los ciberriesgos en las agencias de viajes.
- Fraudes en la comercialización turística a través de internet y la protección de las AA.VV.
- Falta de concienciación del usuario, principal debilidad.
- Iberia, desarrollo e implantación del NDC (presentación)
- Amadeus
- Renfe

Intervenciones:

D. Santiago Méndez, Vicepresidente FETAVE
D. Luis Miguel Hidalgo, Relaciones Institucionales de INCIBE
D. Sergio Manrique Herrero, Ejecutivo Comercial de IBERIA
D. Marcus Arquellada, SME Manager Amadeus España y Ahmad El Badri, Sourcing & Account Manager, Mobility
D. Francisco Meleo Pozas, Jefe de Ventas y Promoción Comercial de RENFE
D. Jose Manuel Santos Rafael, Técnico Comercial de RENFE

14:30h Almuerzo en el Restaurante Museo Patio Herreriano

16:30 CONVENIO COLECTIVO Y CONSECUENCIAS DEL BREXIT PARA LAS AGENCIAS DE VIAJES

- Proceso de negociación del Convenio Colectivo de AA.VV
- Convenios de empresa para el sector de AAVV
- Impacto económico y riesgos del Brexit para el mercado turístico español.
- Soluciones para minimizar el impacto en las AA.VV. del Brexit.

Intervenciones:

D. Juan Carlos González Vicepresidente de FETAVE
D. Adrián Borrego, Servicios Jurídicos de FETAVE
D. Raúl Guijarro Cabrera, Director de FINANTUR Asesores

18:15 Acto Clausura con la intervención de los participantes en las conclusiones del evento.

18:30 Asamblea General de FETAVE

21:30 Cena en el Restaurante "La Criolla" (comida típica castellana).

Sábado, 9 de noviembre

Visita cultural y de enoturismo

08:00h Desayuno

08:45h Salida hacia Peñafiel en autobús

10:00h Llegada a Olivares de Duero. Visita al magnífico Retablo

11:00h Visita a la Bodega Dehesa de los Canónigos

12:30h Llegada a Peñafiel. Visita Museo del Vino y del Castillo (con Guía).
Visita a la Plaza del Coso, la Iglesia mudéjar (donde está enterrado el infante D. Juan Manuel), Iglesia del Convento de San Pablo (posible guía).

14:30h Almuerzo en restaurante Arzuaga

16:00h Visita Bodegas Arzuaga con cata

18:00 Regreso a Valladolid



ASOCIACIONES MIEMBROS DE FETAVE

 <p>AEAVE EUSKADI Enrique Hernáez Presidente ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE AGENCIAS DE VIAJES DE EUSKADI Tel. 606 961 027 / ehernaez@stipaisvasco.com</p>	 <p>Asociación Agencias de Viajes de Baleares</p>	 <p>Asociación Agencias de Viajes de Galicia</p>
 <p>Asociación de Agencias de Viajes Navarra</p>	 <p>aeavi Asociación de Empresas de Agencias de Viajes Castilla y León</p>	 <p>AETAV Asociación de Empresas de Turismo y Agencia de Viajes de Andalucía</p>
 <p>Asociación de Agencias de Viajes de Aragón</p>	 <p>ASAECAT Asociación de Agencias de Viajes Catalanas</p>	 <p>aemav asociación empresarial madrileña de agencias de viajes</p>
 <p>Asociación de Agencias de Viajes de Extremadura</p>	<p>ASOCIACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES DE <i>Asturias</i></p> 	 <p>aenavit ASOCIACIÓN EMPRESARIAL NACIONAL DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO</p>

PATROCINADORES

	
	
	 reinventando / los seguros